

PLA D'ACCIÓ TUTORIAL

La sistematització del pla d'acció tutorial de CETA com element central de suport als estudiants en el procés d'ensenyament-aprenentatge al nostre centre, s'estructura en diverses etapes:

1. Informació prèvia a la matrícula.
2. Matrícula i ingrés en el centre.
3. Tutories acadèmiques.
4. Orientació per a pràctiques.
5. Erasmus.
6. Tutorització del TFG.
7. Borsa de treball.
8. Seguiment de la inserció laboral.

1. Informació prèvia a la matrícula.

Saló de l'Ensenyament

Cada any, CETA disposa d'un espai al Saló de l'Ensenyament. L'equip comercial i la direcció acadèmica proporcionen informació sobre el grau en Turisme i sobre el centre a estudiants i familiars interessats. En l'edició de l'any 2014 es van atendre 866 consultes; en el 2015, 943 y en el 2016, 725. Es realitza un informe, contemplant la segmentació per estudis dels estudiants atesos i s'analitzen els resultats de cada edició.

Xerrades d'orientació i conferències

Així mateix, al llarg del curs es realitzen una sèrie de xerrades d'orientació i conferències en diversos centres acadèmics, dirigides a alumnes de batxillerat i FP. En elles s'exposa el pla d'estudis, s'expliquen les sortides professionals dels estudis, es respon a les preguntes o consultes dels alumnes i es lliura informació del centre als alumnes que la sol·liciten. En el curs 2015-2016 es van realitzar visites i xerrades a les quals van assistir 2.345 estudiants de 208 centres, de tota Catalunya. En el curs 2013-2014 van assistir a aquestes xerrades informatives 1.342 alumnes de 118 centres i en el curs 2014-2015, 2.639 de 166. Com es pot veure, en els dos últims cursos hem incrementat substancialment el nombre de centres visitats.

Jornades de portes obertes

D'altra banda, el centre organitza cada curs una sèrie de jornades de portes obertes, dirigides a estudiants i familiars. Durant aquestes jornades, a més d'atendre consultes, es proporciona informació i es visiten les dependències de l'escola. L'any 2015 es va atendre a 126 persones en aquestes jornades i l'any 2014 a 127.

Visites al centre

Els estudiants i familiars interessats poden sol·licitar i realitzar una visita personalitzada al centre contactant per correu electrònic, presencialment o per telèfon. Les visites són ateses pel nostre equip comercial i acadèmic. El nostre afany de formació personalitzada ja comença abans de la incorporació de l'alumne. La qual cosa es un factor diferencial del nostre centre.

Pla d'estudis

El pla d'estudis està disponible per als alumnes a la web de la Universitat de Girona i al web de CETA. Al web de la UdG s'accedeix a informació detallada sobre continguts, competències, activitats, sistema d'avaluació i altres dades de les diferents assignatures del pla d'estudis.

<http://www.udg.edu/tabid/10104/Default.aspx?ID=3154G0109&language=es-es&IDE=505>

<http://www.cetaedu.es/grado-universitario-en-turismo#grado>

2. Matrícula i ingrés en el centre.

Matrícula

Una vegada que l'estudiant manifesta el seu interès per matricular-se al centre és convocat a una primera tutoria d'orientació general i a una segona en què se li orienta sobre el procés de matriculació. Així mateix, se l'informa i orienta en tot moment durant el procés de matrícula. Un cop matriculat, l'alumne rep la normativa del centre. Per a millorar la informació al estudiant matriculat i els processos generals del centre, s'elaborarà un document d'acollida i seguiment en el qual s'informi dels principals trets del centre.

Selecció de nivells d'idiomes

Un cop matriculat l'alumne, es realitza una prova de nivell d'idiomes, per ubicar-lo en el grup més adequat, en relació amb el seu coneixement de la llengua en qüestió.

3. Tutories acadèmiques.

Tutories

Els professors disposen de 30 minuts setmanals per assignatura destinats a l'atenció a l'alumne i a tutories acadèmiques relacionades amb el temari i les activitats d'avaluació. A més, els alumnes contacten amb els professors mitjançant el correu electrònic del centre i el campus virtual.

Donades les característiques del nostre centre, hem de mencionar l'estreta relació que s'estableix entre professors i alumnes. La dimensió del centre i el nombre d'estudiants faciliten una comunicació gairebé contínua. Els professors i el personal acadèmic atenen, de manera no reglada, múltiples consultes breus en aules, passadissos, sala d'informàtica i altres instal·lacions del centre. Els professors convoquen sessions especials per aclarir aquells temes que consideren que s'han de reforçar mitjançant exercicis, treballs, etc.

Desdoblaments

Moltes assignatures es "desdoblen" en dos grups que s'imparteixen en diferents llengües. Concretament, s'imparteixen també en anglès, en primer curs, sis assignatures de les nou del curs, és a dir, un 66%. En segon curs s'imparteixen sis assignatures de les vuit, és a dir, un 75% d'assignatures s'estan impartint anglès i en llengua vernacle. El fet de que hi hagi desdoblaments implica un rati alumne-professor situat dintre dels paràmetres òptims de la docència, la qual cosa, evidentment, és positiva.

Optatives

En el segon semestre es realitza una sessió d'orientació per facilitar informació i orientació als alumnes del tercer curs sobre les optatives disponibles en quart. A més, al web de CETA es pot consultar també l'oferta d'optatives.

<http://www.cetaedu.es/grado-universitario-en-turismo#grado>

4. Orientació per a pràctiques.

Tradicionalment, al llarg de la seva trajectòria, CETA ha potenciat decididament els enfocaments pràctics dels estudis de Turisme i l'acostament dels alumnes al món professional.

Les ofertes de pràctiques (també les de la borsa de treball) provenen de 250 empreses col·laboradores seleccionades entre els diversos subsectors del turisme.

L'àrea de pràctiques (tant nacionals com internacionals) de l'escola assessora l'alumne sobre les ofertes més adequades als seus interessos, habilitats i al seu itinerari formatiu.

<http://www.cetaedu.es/servicios/bolsa-de-trabajo>

Valorem com una dada positiva que, des del curs 2012-2013, el 100% dels alumnes titulats hagin realitzat i superat les seves pràctiques externes.

<http://www.udg.edu/udgqualitat/Estudis/Seguimentdet%C3%ADtols/tabid/16265/language/ca-ES/Default.aspx>

Pel que fa a les tutories de pràctiques, és el coordinador de pràctiques qui exerceix les tasques d'observació, vigilància i garantia dels interessos dels estudiants. Fins a la data, el funcionament és l'adequat.

Les qualificacions obtingudes pels alumnes són altes. El 61,26% de les qualificacions obtingudes pels alumnes matriculats en aquesta assignatura en el curs 2014-2015 són superiors al set (notables i excel·lents). Això reforça la idoneïtat de la nostra docència.

Els alumnes que han realitzat pràctiques són en total 126, distribuïts entre la assignatura obligatòria Pràcticum I (87) i la optativa Pràcticum II (39).

Valorem com un fet positiu que quasi un 50% dels alumnes que van realitzar Pràcticum I escullin com optativa Pràcticum II.

5. Erasmus.

CETA ofereix diverses destinacions en el marc del programa Erasmus als alumnes amb el nombre de crèdits superats necessari per demanar una plaça.

L'oferta de places amb els seus convenis amb altres universitats al voltant del món és molt extensa.

<http://www.cetaedu.es/servicios/erasmus/asignacion-erasmus>

Les àrees d'Erasmus i pràctiques internacionals realitzen un programa d'orientació dirigit als alumnes, examinant el seu nivell requerit de l'idioma, així com el seu interès i motivacions i proporcionant informació, tant dels procediments de diversa índole com dels països i ciutats destinació dels alumnes. També reben informació sobre el programa d'estudis durant la seva estada a l'estranger i les possibles convalidacions. Així mateix, es faciliten a l'alumne consells per a la localització de la seva allotjament durant la seva estada fora.

Aquestes convalidacions són estudiades i aprovades per la direcció acadèmica i es dissenyen a partir de la informació proporcionada pels coordinadors del programa Erasmus dels diversos centres col·laboradors i de la informació proporcionada pels alumnes després de la seva estada a cada destinació. Les convalidacions s'estableixen exclusivament amb assignatures optatives del pla d'estudis, mai amb obligatòries o troncal.

Aquests programes només són accessibles als alumnes de tercer i quart curs.

Els alumnes procedents d'altres centres en el marc d'aquests programes reben informació sobre les assignatures que han de cursar i orientació per part dels coordinadors del programa. Poden optar per seguir les assignatures en anglès o castellà, en funció del seu nivell de coneixement d'aquesta última llengua. També reben informació d'utilitat sobre la ciutat.

Des del curs 2011-2012, en el qual el percentatge d'alumnes que van participar en programes de mobilitat va ser el 9,6%, aquesta xifra no ha deixat de reduir-se (8,8% el curs 2012-2013; 5,62% el 2013-2014) fins al 4,24% del curs 2014-2015. Creiem que aquest descens és conseqüència de la difícil situació econòmica d'aquests últims anys, ja que els programes són atractius per als estudiants, però comporten un cost (viatges, allotjament, manutenció).

<http://www.udg.edu/udgqualitat/Estudis/Seguimentdet%C3%ADtols/tabid/16265/language/ca-ES/Default.aspx>

6. Tutorització del TFG.

En el segon semestre es realitza una sessió d'orientació per facilitar informació i orientació als alumnes del tercer curs sobre el plantejament del TFG. En el cas dels TFG, el coordinador de l'àrea autoritza els mateixos i, a partir d'aquest

moment, els tutors elegits pels alumnes, acorden individualment amb ells les tutories corresponents.

En l'última reunió de seguiment i qualitat de CETA es va aprovar que els tutors de cada TFG han de realitzar un mínim de set tutories específiques durant el curs, a l'efecte d'assegurar que els treballs que es presentin a defensa davant el tribunal, per la seva avaluació, compleixin els requisits mínims establerts per a cada un dels tres tipus de treballs que es contempen: guies i rutes turístiques, investigació i empreses turístiques.

A més cada alumne sol·licita tutories específiques per a aquelles matèries i temàtiques de rellevància suficient pel TFG que garanteixin al tribunal que un professor expert en la matèria ha supervisat i aprovat l'exposat. Les anomenem tutories creuades.

Valorem aquest mecanisme d'orientació de una manera positiva, pensem que son suficients i adequats.

7. Borsa de treball.

La incorporació a la web de l'escola de la borsa de treball facilita un accés senzill a diverses ofertes. El sistema manté actualitzades les ofertes i l'alumne rep informació de forma personalitzada sobre elles.

<http://www.cetaedu.es/servicios/bolsa-de-trabajo>

En total s'han contactat més de 360 empreses de les quals 168 són noves d'aquest curs 2014-2015. Finalment és tanca el curs escolar 2014-2015 amb 107 ofertes laborals més i 105 ofertes de Pràctiques més que el curs 2013-2014 el qual suposa un increment d'un 57,35% d'ofertes laborals publicades i d'un 25,92% d'ofertes de pràctiques publicades. En total s'han cobert el 25,1% de les ofertes de pràctiques publicades i un 7% de les ofertes laborals publicades.

En els últims tres cursos, l'escola ha incorporat un *workshop* d'una jornada, el Fòrum Career, dirigit a tots els alumnes i titulats, per potenciar i facilitar l'apropament dels estudiants al món laboral. Es convida al Fòrum a una selecció de les empreses que col·laboren amb la borsa de treball del centre. Es realitza un seguiment de la satisfacció de les empreses assistents. Així mateix, es realitza un seguiment de la satisfacció dels estudiants que acudeixen a la jornada. En cada una de les edicions hi ha un intercanvi de informació entre els representants de les empreses, els representants del centre i professorat, en la última edició em pogut comprovar que diversos dels nostres titulats estan treballant a empreses punteres del sector turístic. Torna a reforçar l'acurada formació implementada en el nostre centre.

8. Seguiment de la inserció laboral.

Finalment, es duu a terme un seguiment de la inserció laboral dels titulats mitjançant dues vies: l'enquesta d'AQU i l'enquesta que realitza el centre. A més, els titulats pot utilitzar els serveis de la borsa de treball. L'alumne continua en molts casos vinculat al centre mitjançant la borsa de treball, cercant feina o, fins i tot, demanant alumnes de pràctiques per a les seves empreses o participant en la valoració comunicativa de l'escola. Hem de destacar que molts dels titulats encara tenen a l'escola familiars i amics personals als quals visiten i tant els professors com els responsables de borsa de treball s'interessen per la seva situació laboral.