

Informe de seguiment CETA 2011-2012

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	Valor Ref.
Nombre d'estudiants matriculats	63	123	198	-
Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	63	65	87	-
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	59,33	59,88	59,99	-
Nombre de places ofertes de nou accés	80	80	80	-
Ràtio demanda de places/oferta	2,6	1,76	2,85	-
Ràtio de demanda de places en 1a opció/oferta	0,74	0,56	0,86	-
% Estudiants de nou ingrés matriculats en primera preferència	98,41	96,92	97,7	-
% Estudiants matriculats de nou ingrés segons tipus d'accés				
Alumnes altres estudis provinents de FP2, assimilats i CFGS	-	-	-	-
Alumnes altres estudis provinents de PAU o assimilats	9,52	4,62	9,2	-
BAT + PAU i equivalents	79,37	80	67,82	-
Diplomats, Llicenciats universitaris o assimilats	-	1,54	6,9	-
Proves de més grans de 25 anys	-	-	1,15	-
Titulats FP2, assimilats i CFGS	11,11	13,85	14,94	-

Nota de tall PAAU	5	5	5	-
Nota de tall FP	5	5	5	-
Nota de tall M25	5	5	5	-
% Estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats				
[15,30)	-	1,54	-	-
[30,45)	1,59	1,54	2,3	-
[45,55)	4,76	9,23	9,2	-
>55	93,65	87,69	88,51	-
% Matriculats provinents de PAAU per intervals de nota d'accés				
[5,6)	44,64	44,34	48,15	-
[6,7)	33,93	40,57	40,74	-
[7,10]	21,43	15,09	11,11	-
% Matriculats provinents de FP per intervals de nota d'accés				
[5,6)	14,29	16,67	11,11	-
[6,7)	57,14	66,67	44,44	-
[7,10]	28,57	16,67	44,44	-
% Matriculats provinents de M25 per intervals de nota d'accés				
[6,7)	-	-	-	-
[7,10]	-	-	100	-
Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	Valor Ref.

% Estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares

Batxillerat o FP 2n grau	34,92	30,77	35,63	-
Diplomat o Enginyer Tècnic	6,35	9,23	13,79	-
Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	19,05	7,69	18,39	-
EGB o FP 1r grau	19,05	15,38	17,24	-
estudis primaris	11,11	3,08	8,05	-
sense estudis	-	4,62	-	-
Altres/ns/nc	9,52	29,23	6,9	-

% Estudiants de nou ingrés segons CCAA de procedència

Andalusia	-	-	1,15	-
Aragó	-	-	1,15	-
Catalunya	100	-	97,7	-
Fora d'Espanya	-	100	-	-
Illes Balears	-	-	-	-
València	-	-	-	-

% Estudiants de nou ingrés segons comarca de procedència

Alt Empordà	1,59	-	-	-
Alt Penedès	1,59	-	1,15	-
Anoia	1,59	-	4,6	-
Bages	1,59	-	-	-

Baix Camp	-	-	-	-
Baix Empordà	-	-	-	-
Baix Llobregat	28,57	-	19,54	-
Baix Penedès	1,59	-	-	-
Barcelonès	44,44	-	47,13	-
Berguedà	-	-	-	-
Cerdanya	-	-	-	-
Fora de Catalunya	-	100	2,3	-
Garraf	4,76	-	2,3	-
Garrigues	-	-	1,15	-
Gironès	-	-	-	-
Maresme	6,35	-	3,45	-
Montsià	-	-	-	-
Osona	-	-	-	-
Segarra	-	-	-	-
Segrià	-	-	-	-
Selva	-	-	-	-
Solsonès	-	-	-	-
Tarragonès	-	-	-	-
Urgell	1,59	-	-	-

Vallès Occidental	3,17	-	14,94	-
Vallès Oriental	3,17	-	3,45	-

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	Valor Ref.
% Hores de docència impartida per doctors	-	-	-	-

% Crèdits realitzats per categoria docent

Altres	100	100	100	-
--------	-----	-----	-----	---

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	Valor Ref.
Nombre de titulats	42	40	0	-
Taxa de rendiment a primer curs	<u>0,94</u>	<u>0,93</u>	<u>0,93</u>	-
Taxa de rendiment	<u>0,94</u>	<u>0,92</u>	<u>0,93</u>	-

Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [PAAU]

[5,6)	0,94	0,86	0,88	-
[6,7)	0,95	0,97	0,98	-
[7,10]	0,96	0,97	0,88	-

Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [FP]

[5,6)	0,88	-	1	-
[6,7)	1	-	0,85	-

[7,10]	0,56	-	1	-
Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [M25]				
[6,7)	-	-	-	-
[7,10]	-	-	1	-
Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [PAAU]				
[5,6)	0,94	0,86	0,89	-
[6,7)	0,95	0,95	0,96	-
[7,10]	0,96	0,95	0,96	-
Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [FP]				
[5,6)	0,88	1	0,92	-
[6,7)	1	0,98	0,9	-
[7,10]	0,56	0,86	1	-
Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [M25]				
[6,7)	-	-	-	-
[7,10]	-	-	1	-
Taxa d'abandonament a primer curs	-	-	<u>0,06</u>	-
Taxa d'abandonament	-	-	<u>0,06</u>	-
Taxa de graduació en t	-	-	-	-
Taxa de graduació en t+1	-	-	-	-
Taxa d'eficiència	1	0,98	-	-

Durada mitjana dels estudis	1	2	-	-
-----------------------------	---	---	---	---

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	Valor Ref.
Mitjana d'accessos al campus virtual per estudiant	-	<u>42,28</u>	<u>44,94</u>	-

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	Valor Ref.
% Estudiants titulats amb pràctiques externes superades	0	0	-	-

% Estudiants propis que participen en programes de mobilitat	0	0,81	9,6	-
--	---	------	-----	---

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	Valor Ref.
-----------	---------	---------	---------	------------

Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	-	-	<u>4,05</u>	-
--	---	---	-------------	---

Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda

Creativitat	-	-	4,1	-
Expressió escrita	-	-	5,05	-
Expressió oral	-	-	5,15	-
Formació pràctica	-	-	4,9	-
Formació teòrica	-	-	5,25	-
Gestió	-	-	4,75	-

Habilitats de documentació	-	-	4,32	-
Idiomes	-	-	5,35	-
Informàtica	-	-	4,05	-
Lideratge	-	-	4	-
Pensament crític	-	-	4,8	-
Presa de decisions	-	-	4,7	-
Solució de problemes	-	-	4,6	-
Treball en equip	-	-	5,3	-
Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	-	-	-	-
Taxa d'intenció de repetir estudis	-	-	45	-
Taxa d'intenció de repetir universitat	-	-	87,5	-

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	Valor Ref.
------------------	----------------	----------------	----------------	-------------------

% Hores de cada tipus de grup amb que es desplega el pla docent

Gran Grup	75	70	67,67	-
Grup mitjà	-	30	27,19	-
Grup petit	25	-	5,14	-

% Hores de cada tipus d'activitat amb que es desplega el pla docent

Gran grup	75	-	-	-
Grup petit	25	-	-	-

Pràctiques d'aula	-	30	27,19	-
Pràctiques d'aula informàtica	-	-	1,51	-
Pràctiques externes	-	-	3,63	-
Teoria	-	70	67,67	-
Treball fi de grau	-	-	-	-

% Hores de cada tipus de grup que rep l'estudiant

Gran Grup	85,71	79,07	69,49	-
Grup mitjà	-	20,93	23,08	-
Grup petit	14,29	-	7,44	-

% Hores de cada tipus d'activitat que rep l'estudiant

Gran grup	85,71	-	-	-
Grup petit	14,29	-	-	-
Pràctiques d'aula	-	20,93	23,08	-
Pràctiques d'aula informàtica	-	-	1,28	-
Pràctiques externes	-	-	6,15	-
Teoria	-	79,07	69,49	-
Treball fi de grau	-	-	-	-

Mitjana d'estudiants per tipus de grup

Gran Grup	<u>62,22</u>	-	<u>45,3</u>	-
Grup mitjà	-	-	<u>21,86</u>	-

Grup petit	<u>20,83</u>	-	<u>35,25</u>	-
Rati d'estudiants per professor	-	-	14,36	-

• me - URLs

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	Valor Ref.
Taxa d'ocupació	-	-	95	-
Taxa d'adequació de la feina als estudis				
Cap titulació universitària	-	-	30	-
Titulació específica	-	-	55	-
Titulació universitària	-	-	15	-

Valoració de l'entrada

Accés i matrícula:

Hi ha hagut un lleuger descens respecte al curs anterior en el percentatge dels estudiants que accedeixen amb estudis de Batxillerat i PAU superades, però aquest descens ha quedat ampliament superat per l'espectacular creixement d'estudiants que accedeixen als estudis de turisme amb una titulació universitària (Diplomats, Llicenciats o assimilats), i d'alumnes provinents d'altres estudis universitaris amb PAU superades. Seguint la tendència dels cursos anteriors, es manté un creixement sostingut dels estudiants procedents d'un CFGS. En aquest sentit cal destacar la labor de difusió per part del nostre Departament comercial dels estudis de turisme a través de xerrades informatives a aquest col·lectiu.

L'ascens en el percentatge d'estudiants que han accedit als estudis de grau en turisme amb una titulació universitària (Diplomats, Llicenciats o assimilats) ha coincidit amb la realització durant el curs 2011-2012 de l'anomenat curs de la retitulació. En aquest curs es van matricular un total de 6 estudiants, que han tingut l'oportunitat d'obtenir la titulació universitària de grau.

Valorem l'alt percentatge d'alumnes que han escollit aquests estudis i la seva realització al nostre Centre. Les dades confirmen que es manté la tendència dels darrers anys en quant a una major valoració i reconeixement dels estudis de turisme i de CETA.

Hem assolit un dels objectius previstos a l'Informe anterior en relació a l'increment d'alumnes provinents dels estudis de CFGS, amb l'increment de l'1,09% respecte al curs anterior.

Característiques dels alumnes:

Cal destacar que un dels objectius marcats a l'Informe del curs anterior va ser incrementar el nombre d'alumnes provinents d'altres països, concretament de l'àrea llatinoamericana. Malgrat això, i degut a situacions socioeconòmiques desfavorables, el percentatge d'alumnes de fora d'Espanya ha estat del 0%.

L'arribada a l'Escola de 7 estudiants procedents de programes de mobilitat, a més de la convivència amb els nostres estudiants d'alumnes provinents de programes interns d'intercanvi cultural i lingüístic de curta durada ha facilitat aquest ambient internacional.

Valoració de l'estada

Professorat:

Com a conseqüència de la mobilitat del professorat al llarg del curs no s'ha pogut assolir els objectius proposats a l'Informe anterior.

Resultats acadèmics:

Constatem l'important disminució en la taxa d'abandonament en relació als anys anteriors i la millora de la taxa de rendiment a primer curs. Això sembla ser conseqüència d'un increment del grau de satisfacció de les expectatives de l'alumnat.

Campus virtual:

Trobem que els resultats són satisfactoris, amb un increment del 6% respecte l'any anterior, i que l'esforç fet en quant a formació específica entre els alumnes i el professorat per a maximitzar la utilització del Campus virtual ha donat els seus fruits.

Pràctiques i mobilitat:

La implementació de les PE obligatòries a tercer durant el curs 2011-2012 i el fet d'ampliar-se aquesta possibilitat al curs 2012-2013 per la optativitat a 4rt curs, ens va portar a millorar i reorganitzar el nostre departament de pràctiques per a donar resposta no només a les necessitats acadèmiques (obligatorietat de fer PE a 3er curs) sinó també a la demanda dels nostres estudiants segons els seus interessos i orientació professional. Degut a l'increment de la demanda de places Erasmus que s'ha experimentat durant aquest curs, i també degut a l'increment d'alumnes, hem decidit ampliar les destinacions Erasmus i, per tant, ampliar les places oferides. La nostra determinació és arribar a un mínim de 45 places.

Satisfacció:

De les enquestes sobre professorat es despren que s'ha millorat la puntuació de satisfacció per part dels alumnes respecte el professorat des d'un 7,9/10 a un 8/10, tant en les valoracions internes com en les valoracions a la plataforma (4,05/5). D'altra banda es van incorporar als qüestionaris interns de CETA aspectes relacionats amb la utilització per part dels alumnes i del professorat del Campus virtual. Respecte això s'ha d'especificar que la utilització de Moodle per part del professorat ha estat notable en tots els cursos ofertats de grau. De la mateixa manera la utilització del Moodle per part dels alumnes ha estat importantíssima en els primers cursos del grau tenint en compte que aquests alumnes seran els que continuaran els estudis és de preveure que l'increment d'utilització de Moodle sigui pràcticament del 100% al llarg dels propers anys.

Mètodes docents:

Hem aconseguit millorar el percentatge d'alumnes repartits en grups mitjans i petits, des del 30% al 32,33% d'acord amb els objectius plantejats a l'Informe anterior. El 32% de la docència a l'aula es dedica a activitats pràctiques.

Valoració de la sortida

Inserció laboral:

Haurem d'esperar al curs 2012-2013 per tal d'obtenir dades d'inserció laboral dels graduats en turisme.

Propostes de millora

Accés i matrícula:

El nostre objectiu és continuar mantenint i incrementar el percentatge d'estudiants provinents d'estudis de Batxillerat amb PAU superades i el d'estudiants amb un CFGS finalitzat.

Per a aconseguir-ho:

- Continuarem amb la nostra labor de difusió dels estudis de grau en turisme i de les seves sortides professionals a través de xerrades informatives adreçades a col·legis i instituts en què s'imparteixen aquests estudis.
- Potenciarem les visites informatives als coordinadors dels estudis de batxillerat i als tutors dels diferents cursos.
- Es duran a terme accions comercials per a aconseguir una major presència a les xarxes socials.

Característiques dels alumnes:

Amb l'objectiu d'incrementar el percentatge d'estudiants que provenen de comarques allunyades del Barcelonès s'incrementaran el número de visites, conferències i presentacions dels estudis de turisme a centres ubicats a comarques com: Osona, Tarragonès; Alt Urgell; Bages; Anoia; Alt Penedès, Maresme, Garraf...

Per tal d'incrementar els alumnes provinents de fora d'Espanya es potenciarà la participació en fires internacionals.

En tots els casos estem potenciant la nostra presència en xarxes socials i pàgines web. Professorat

De cara al curs vinent, i en la línia de la nostra política de millora continua, el principal objectiu serà complir i fins i tot ampliar els ràtios establerts en la qualificació del professorat. Es contractarà un major nombre de professors doctors acreditats i doctors.

Resultats acadèmics:

L'objectiu principal és mantenir les altes taxes de rendiment acadèmic cuidant l'excel·lència en els continguts i exigència dels nostres programes. Per tal d'aconseguir-ho dividirem els grups nombrosos en altres que tinguin un rati professor-alumne idoni, considerem que aquest rati està al voltant de 40 alumnes per grup. Per tant, incrementarem el nombre d'aules i de docents.

Continuant amb el nostre objectiu de millorar els resultats acadèmics intentarem, si és possible, dividir els grups d'idiomes segons els nivells dels estudiants.

En la mesura del possible intentarem oferir a cada un dels cursos del nostre grau com a mínim una assignatura que ofereixi la possibilitat de cursar-la en anglès.

Campus virtual:

Continuarem treballant per a incrementar la utilització d'aquesta eina de suport a la docència. I ho farem a través de les accions següents:

- Reunions amb el professorat per a potenciar la difusió d'exercicis i activitats a través de la plataforma.
- Solució de possibles dubtes oferint cursets sobre l'ús de la plataforma.
- Establirem protocols de qualificació de les activitats de cada assignatura per tal de què totes les qualificacions es realitzin fent servir la plataforma.

Pràctiques i mobilitat:

Per tal de mantenir i superar el percentatge d'alumnes que participen en programes de mobilitat tenim pensat de cara al curs vinent establir nous acords amb diferents universitats i institucions d'altres països. Es crearà un Departament específicament internacional per tal d'incrementar els nostres contactes i potenciar-ne de nous amb països com: Dinamarca, Noruega, Romania, Turquia, Suècia, Lituània, Xipre, República Txeca, Eslovènia i Regne Unit.

Satisfacció

Treballarem al llarg del curs 2012-2013 amb l'objectiu d'incrementar la valoració mitjana dels professors i per a aconseguir que els que se situen per sota de la mitjana tinguin una millor valoració en els seus resultats. Per a aconseguir-ho ens centrarem en tres línies concretes: metodologia, material utilitzat i atenció a l'alumnat. Es posarà una especial atenció en la coordinació de temaris, revisió de continguts i millora dels sistemes d'avaluació a través de la creació de petits grups de treball integrats pels professors de les diferents àrees.

Inserció laboral:

Haurem d'esperar al curs 2012-2013 per tal d'obtenir dades d'inserció laboral dels graduats en turisme. Els esforços relacionats amb l'ampliació de contactes professionals des del departament de pràctiques i borsa de treball tenen com a objectiu donar resposta en quant a sortides professionals a aquests futurs graduats en turisme.

Composició CQU i aprovació

Director del centre: Dr. Alfonso Cebrián Díaz

Coordinadora, secretaria de qualitat i representant del PAS: Sra. Mónica García Zambrana

Coordinador de qualitat: Sr. Miguel Sánchez Romero

Representant dels professors: Sr. Josep Ferrer Cumella

Representant dels estudiants: Sra. Sonia Bermejo, alumna de 3er curs

Agent extern: Sr. Pere Fàbregas Benavent, Director comercial de l'Hotel Villa Emilia Barcelona

PAS del GPA: Sra. Pilar del Acebo

L'informe va ser aprovat el dia 21 de gener de 2013.

Dades generals de l'estudi

<http://www.udg.edu/tabid/10104/Default.aspx?ID=3154G0109>

Informació acadèmica general UdG

<http://www.udg.edu/estudia/Informaci%C3%B3acad%C3%A8mica/tabid/2610/Default.aspx>

Informació acadèmica centre

<http://www.cetaedu.es/es/grado-en-turismo>

Pla d'estudis

<http://issuu.com/cetaedu/docs/grado-turismo/1>

Disseny d'assignatures

<http://www.udg.edu/tabid/13296/default.aspx?idpla=3154G0109&anyacad=2012>

PAT [opcional]**Pràctiques externes estudi**

<http://www.udg.edu/Guiadematrícula/Dissenyassignatura/tabid/15700/Default.aspx?curs=2012&codia=3154G01016&codip=3154G0109>

Mobilitat UdG

<http://www.udg.edu/Default.aspx?alias=www.udg.edu/internacional>

Mobilitat estudi

<http://www.cetaedu.es/es/ceta-internacional>

TFG [opcional]

<http://www.udg.edu/Guiadematrícula/Dissenyassignatura/tabid/15700/Default.aspx?curs=2012&codia=3154G01017&codip=3154G0109>