

## Informe de seguiment CETA 2010-2011

Indicador	2009-10	2010-11	Valor Ref.
<b>Nombre d'estudiants matriculats</b>	63	123	-
<b>Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés</b>	63	65	-
<b>Mitjana de crèdits matriculats per estudiant</b>	59,33	59,88	-
<b>Nombre de places ofertes de nou accés</b>	80	80	-
<b>Ràtio demanda de places/oferta</b>	2,6	1,76	-
<b>Ràtio de demanda de places en 1a opció/oferta</b>	0,74	0,56	-
<b>% Estudiants de nou ingrés matriculats en primera preferència</b>	98,41	96,92	-
<b>% Estudiants matriculats de nou ingrés segons tipus d'accés</b>			
Alumnes altres estudis provinents de FP2, assimilats i CFGS	-	-	-
Alumnes altres estudis provinents de PAU o assimilats	9,52	4,62	-
BAT + PAU i equivalents	79,37	80	-
Diplomats, Llicenciats universitaris o assimilats	-	1,54	-
Proves de més grans de 25 anys	-	-	-
Titulats FP2, assimilats i CFGS	11,11	13,85	-
<b>Nota de tall PAAU</b>	5	5	-

<b>Nota de tall FP</b>	5	5	-
------------------------	---	---	---

<b>Nota de tall M25</b>	5	5	-
-------------------------	---	---	---

**% Estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats**

[15,30)	-	1,54	-
[30,45)	1,59	1,54	-
[45,55)	4,76	9,23	-
>55	93,65	87,69	-

**% Matriculats provinents de PAAU per intervals de nota d'accés**

[5,6)	44,64	44,34	-
[6,7)	33,93	40,57	-
[7,10]	21,43	15,09	-

**% Matriculats provinents de FP per intervals de nota d'accés**

[5,6)	14,29	16,67	-
[6,7)	57,14	66,67	-
[7,10]	28,57	16,67	-

**% Matriculats provinents de M25 per intervals de nota d'accés**

[6,7)	-	-	-
[7,10]	-	-	-

<b>Indicador</b>	<b>2009-10</b>	<b>2010-11</b>	<b>Valor Ref.</b>
------------------	----------------	----------------	-------------------

**% Estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares**

Batxillerat o FP 2n grau	34,92	30,77	-
Diplomat o Enginyer Tècnic	6,35	9,23	-
Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	19,05	7,69	-
EGB o FP 1r grau	19,05	15,38	-
estudis primaris	11,11	3,08	-
sense estudis	-	4,62	-
Altres/ns/nc	9,52	29,23	-

**% Estudiants de nou ingrés segons CCAA de procedència**

Andalusia	-	-	-
Aragó	-	-	-
Catalunya	100	-	-
Fora d'Espanya	-	100	-
Illes Balears	-	-	-
València	-	-	-

**% Estudiants de nou ingrés segons comarca de procedència**

Alt Empordà	1,59	-	-
Alt Penedès	1,59	-	-
Anoia	1,59	-	-
Bages	1,59	-	-

Baix Camp	-	-	-
Baix Empordà	-	-	-
Baix Llobregat	28,57	-	-
Baix Penedès	1,59	-	-
Barcelonès	44,44	-	-
Berguedà	-	-	-
Cerdanya	-	-	-
Fora de Catalunya	-	100	-
Garraf	4,76	-	-
Garrigues	-	-	-
Gironès	-	-	-
Maresme	6,35	-	-
Montsià	-	-	-
Osona	-	-	-
Segarra	-	-	-
Segrià	-	-	-
Selva	-	-	-
Solsonès	-	-	-
Tarragonès	-	-	-
Urgell	1,59	-	-

Vallès Occidental	3,17	-	-
Vallès Oriental	3,17	-	-

Indicador	2009-10	2010-11	Valor Ref.
% Hores de docència impartida per doctors	-	-	-

**% Crèdits realitzats per categoria docent**

Altres	100	100	-
--------	-----	-----	---

Indicador	2009-10	2010-11	Valor Ref.
Nombre de titulats	42	40	-
Taxa de rendiment a primer curs	<u>0,94</u>	<u>0,93</u>	-
Taxa de rendiment	<u>0,94</u>	<u>0,92</u>	-

**Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [PAAU]**

[5,6)	0,94	0,86	-
[6,7)	0,95	0,97	-
[7,10]	0,96	0,97	-

**Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [FP]**

[5,6)	0,88	-	-
[6,7)	1	-	-
[7,10]	0,56	-	-

**Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [M25]**

[6,7)	-	-	-
-------	---	---	---

[7,10]	-	-	-
--------	---	---	---

**Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [PAAU]**

[5,6)	0,94	0,86	-
-------	------	------	---

[6,7)	0,95	0,95	-
-------	------	------	---

[7,10]	0,96	0,95	-
--------	------	------	---

**Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [FP]**

[5,6)	0,88	1	-
-------	------	---	---

[6,7)	1	0,98	-
-------	---	------	---

[7,10]	0,56	0,86	-
--------	------	------	---

**Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [M25]**

[6,7)	-	-	-
-------	---	---	---

[7,10]	-	-	-
--------	---	---	---

<b>Taxa d'abandonament a primer curs</b>	-	-	-
--	---	---	---

<b>Taxa d'abandonament</b>	-	-	-
----------------------------	---	---	---

<b>Taxa de graduació en t</b>	-	-	-
-------------------------------	---	---	---

<b>Taxa de graduació en t+1</b>	-	-	-
---------------------------------	---	---	---

<b>Taxa d'eficiència</b>	1	0,98	-
--------------------------	---	------	---

<b>Durada mitjana dels estudis</b>	1	2	-
------------------------------------	---	---	---

Indicador	2009-10	2010-11	Valor Ref.
Mitjana d'accessos al campus virtual per estudiant	-	<u>42,28</u>	-

Indicador	2009-10	2010-11	Valor Ref.
% Estudiants titulats amb pràctiques externes superades	0	0	-

% Estudiants propis que participen en programes de mobilitat	0	0,81	-
--	---	------	---

Indicador	2009-10	2010-11	Valor Ref.
-----------	---------	---------	------------

Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	-	-	-
--	---	---	---

#### Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda

Creativitat	-	-	-
Expressió escrita	-	-	-
Expressió oral	-	-	-
Formació pràctica	-	-	-
Formació teòrica	-	-	-
Gestió	-	-	-
Habilitats de documentació	-	-	-
Idiomes	-	-	-
Informàtica	-	-	-

Lideratge	-	-	-
Pensament crític	-	-	-
Presca de decisions	-	-	-
Solució de problemes	-	-	-
Treball en equip	-	-	-
<b>Satisfacció del professorat amb el programa formatiu</b>	-	-	-
<b>Taxa d'intenció de repetir estudis</b>	-	-	-
<b>Taxa d'intenció de repetir universitat</b>	-	-	-

<b>Indicador</b>	<b>2009-10</b>	<b>2010-11</b>	<b>Valor Ref.</b>
------------------	----------------	----------------	-------------------

**% Hores de cada tipus de grup amb que es desplega el pla docent**

Gran Grup	75	70	-
Grup mitjà	-	30	-
Grup petit	25	-	-

**% Hores de cada tipus d'activitat amb que es desplega el pla docent**

Gran grup	75	-	-
Grup petit	25	-	-
Pràctiques d'aula	-	30	-
Pràctiques d'aula informàtica	-	-	-
Pràctiques externes	-	-	-



Teoria	-	70	-
Treball fi de grau	-	-	-

**% Hores de cada tipus de grup que rep l'estudiant**

Gran Grup	85,71	79,07	-
Grup mitjà	-	20,93	-
Grup petit	14,29	-	-

**% Hores de cada tipus d'activitat que rep l'estudiant**

Gran grup	85,71	-	-
Grup petit	14,29	-	-
Pràctiques d'aula	-	20,93	-
Pràctiques d'aula informàtica	-	-	-
Pràctiques externes	-	-	-
Teoria	-	79,07	-
Treball fi de grau	-	-	-

**Mitjana d'estudiants per tipus de grup**

Gran Grup	<u>62,22</u>	-	-
Grup mitjà	-	-	-
Grup petit	<u>20,83</u>	-	-

**Rati d'estudiants per professor**

- - -

Indicador	2009-10	2010-11	Valor Ref.
Taxa d'ocupació	-	-	-
<b>Taxa d'adequació de la feina als estudis</b>			
Cap titulació universitària	-	-	-
Titulació específica	-	-	-
Titulació universitària	-	-	-

### Valoració de l'entrada

El curs 2010-2011 ha suposat el segon any d'implementació dels estudis de Grau en turisme, iniciats al curs 2009-2010.

Accés i matrícula.- Al curs 2010-2011 han accedit 68 nous estudiants, el que ha suposat un total de 123 estudiants matriculats en els estudis de grau. Cal destacar que el 97,05% dels alumnes de nou accés han escollit aquests estudis i el nostre Centre en 1ª preferència.

Respecte als estudis dels quals provenen, el 79% han finalitzat estudis de Batxillerat amb superació de les PAU i, des del nostre punt de vista, destaca l'increment dels estudiants provinents d'un CFGS, el 13,85%.

Característiques dels alumnes.- El nivell d'estudis d'1/3 part dels pares d'aquests estudiants de nou accés (30,77%) és el de Batxillerat o FP2, un 15,38% correspon a estudis d'EGB o FP2 1r grau, un 17% són Diplomats, Llicenciats o doctors, i un 8% no tenen estudis o només han assolit l'educació primària. Un percentatge alt, un 29,23%, no aporta dades.

El 84,85 % dels estudiants de nou accés provenen de Catalunya, un 0,4% de la resta d'Espanya, i un 14,75% d'altres països.

### Valoració de l'estada

Professorat.- Al curs 2010-2011 6 professors sobre un total de 20 són doctors, el que suposa una proporció del 30%.

A excepció d'un professional reconegut, tots els altres professors tenen el títol de llicenciat. Dels 20 professors de l'escola, 8 tenen una dedicació completa al centre (com a mínim 24 crèdits), que representa una proporció del 40%.

Esperem una millora considerable en el percentatge de doctors en breu, atès que varis dels llicenciats que imparteixen classes al grau estan finalitzant els seus estudis de doctorat. També està prevista la contractació de nous doctors.

Resultats acadèmics.- La taxa de rendiment de primer curs és alta (0,92), amb una taxa d'abandonament d'un 8,8%. No es va produir cap baixa a segon curs.

Encara que la taxa de rendiment de primer curs és alta, pensem que es pot millorar plantejant classes de reforç en algunes assignatures de cara als alumnes que es matriculin el pròxim curs.

Campus virtual.- El promig d'accesos al campus virtual per estudiant és de 42,28

Aquest curs ha estat el segon d'utilització normalitzada del campus virtual. Trobem que els

resultats són satisfactoris, però volem reforçar la utilització d'aquesta eina per part de l'alumnat i els professors.

Pràctiques i mobilitat.- Les pràctiques s'inicien en el tercer curs del pla d'estudis de grau. Malgrat aquesta circumstància, hem ofert programes de pràctiques voluntàries als alumnes de primer i segon curs de grau.

Respecte a la mobilitat, només 1 alumna (0,81%) de segon curs va participar en un programa erasmus. Durant aquest curs era necessari donar prioritat en aquets programes als alumnes del pla d'estudis a extingir (Diplomatura en turisme).

Al llarg del pròxim curs seguirem oferint la possibilitat de realitzar pràctiques voluntàries als alumnes tant de primer com de segon curs. També podrem incrementar considerablement el rati d'alumnes de segon curs que participen en programes de mobilitat degut a l'extinció dels estudis de diplomatura.

Satisfacció.- Disposem dels resultats del nostre propi sistema intern d'enquestes als alumnes. Aquest tipus de questionaris es recull dos cops per curs i inclouen aspectes tals com el perquè de l'elecció dels estudis, les fonts d'informació sobre el nostre Centre, els factors que han incidit en l'elecció del nostre Centre, les expectatives de l'alumne, les valoracions dels diferents aspectes de la docència impartida pels diferents professors i les relacionades amb l'ambient a classe. També s'inclouen preguntes relacionades amb les instal·lacions, l'atenció del PAS i els possibles suggeriments. Els resultats d'aquests questionaris es comuniquen a tot el personal afectat i es fan servir sistemàticament per a millorar la satisfacció dels alumnes i la qualitat dels estudis que s'imparteixen a CETA.

Mètodes docents.- Un 70% de les hores que s'imparteixen en els estudis de grau es desenvolupa en grups grans i l'altre 30% en grups mitjans. El 30% de la docència a l'aula es dedica a activitats pràctiques.

#### **Valoració de la sortida**

Inserció laboral.- de moment no podem parlar de cap alumne titulat. Haurem d'esperar a l'últim any d'implementació del pla d'estudis de la titulació de Grau en turisme.

#### **Propostes de millora**

De cara al curs 2011-2012, i donat l'increment sostingut durant els dos últims anys en la matriculació, obrirem un grup de tarda.

Tenint en compte l'orientació global i multicultural dels estudis de turisme considerem interessant promoure l'increment en la matrícula del nombre d'estudiants d'altres països, especialment de l'àrea llatinoamericana.

De cara al professorat oferirem i ampliarem la formació específica relacionada amb el campus virtual. L'objectiu és aconseguir en un breu termini una utilització intensiva d'aquestes metodologies.

Pel pròxim curs millorarem els qüestionaris interns de satisfacció incloent-hi aspectes relacionats amb la utilització per part dels alumnes i el professorat del Campus virtual. D'altra banda, de cara al curs 2011-2012, esperem incorporar el sistema d'enqüestació de la UdG.

De cara al curs 2011-2012 volem incrementar el percentatge d'alumnes en grups mitjans. Per tal d'assolir aquest objectiu duplicarem algunes assignatures que s'impartiran tant en català/castellà com en anglès. A més, en les classes d'idiomes, dividirem en diferents grups per nivells als alumnes dels tres cursos.

### **Composició CQU i aprovació**

Coordinadora de qualitat:

Mònica Garcia, Cap de la Secretaria acadèmica.

Comissió de qualitat:

Representant de l'alumnat, Sonia Bermejo, delegada de segon curs.

Representant del PAS, Mònica Garcia, Cap de la Secretaria acadèmica.

Responsables de qualitat, Miguel Sánchez, gerent, i Mònica Garcia.

Representant del personal docent, Josep Ferrer, professor de Tècniques Qualitatives i Quantitatives Aplicades al Turisme.

Professional extern, Pere Fàbregas, Director comercial de l'Hotel Villa Emilia Barcelona.

Aprovació: 29 de febrer de 2012